Matriz de Congruencia entre Política y Objetivos

"Lograr permanentemente la Satisfacción del Cliente a través del Esfuerzo del Trabajo en Equipo, la Optimización de Recursos y la Mejora Continua"

Política de Calidad	Objetivo de calidad relacionado	Frecuencia de medición	ene-24	Se cumplio	jul-24	Se cumplio		Se cumplio		Se cumplio		Se cumplio
				Si No		Si No		Si No		Si No		Si No
Lograr permanentemente la **satisfacción del cliente**	Mantener una puntualidad del 90% en los tiempos de entrega a lo que nos comprometemos con cada cliente y en cada pedido.	**Semestral**	90%	Si	No	Sin trabajo						
	Lograr por lo menos un 90% de satisfacción del cliente de acuerdo con nuestras encuestas de satisfacción	**Semestral**	90%	Si	No	Sin trabajo						
a través del esfuerzo del **trabajo en equipo, optimización de recursos**	Mantener un 80% de productividad de la mano de obra de nuestras líneas de producción.	**Semestral**	85%	Si	No	Sin trabajo						
y la **mejora continua**	Disminuir la cantidad de producto no conforme hasta un 5 % de nuestra producción total	**Semestral**	3%	Si	No	Sin trabajo						
Fecha de medición	lunes, 1 de enero de 2024	**Elaboró:**	**ING.ELIANA OSCOY**									

RC-DG-03
Revisión: 01

01-feb-24

Observaciones